

Tabela - Taxas Técnicas – Validade até 31/12/2011

EVENTUALIDADES	Sem Plano	Com Plano
Acesso ao imóvel não autorizado.	70,00	35,00
AUSÊNCIA do Assinante na data da visita técnica.		
Encontrado tudo ok (equipamentos e/ou instalação).		
Defeitos causados pelo assinante dentro da residência ou no sistema de distribuição espinhal.		
Defeitos causados por terceiros dentro da residência do assinante ou no sistema de distribuição espinhal.		

CABLE MODEM	Sem Plano	Com Plano
Roubo ou perda COM Boletim de Ocorrência.	250,00	150,00
Roubo ou perda SEM Boletim de Ocorrência.	500,00	500,00
Troca por modem de propriedade do assinante	Sem cobrança	Sem cobrança
Não devolvido	300,00	300,00
Troca por dano: sobrecarga de energia, raio, enchente ou incêndio.	150,00	75,00
Troca por mau uso.		

CONFIGURAÇÕES	Sem Plano	Com Plano
Sistema Operacional com defeito (pré-instalação). Obs.: Necessário assinante reinstalar o Sistema Operacional.	70,00	35,00
Problemas no computador do assinante (Hardware).		

REINSTALAÇÃO, MUDANÇA DE PONTO, RECONEXÕES PARA <u>INTERNET RESIDENCIAL</u>	Sem Plano	Com Plano
--	------------------	------------------

<p>REINSTALAÇÃO - Mudança de endereço.</p> <p>- Os valores podem ser parcelados em até 6 vezes.</p> <p>- Para usufruir do desconto, a taxa de manutenção deverá ter sido faturada pelo menos uma vez.</p> <p>(Independente da tecnologia - MMDS ou CABO)</p>	<p>A taxa de reinstalação está isenta por tempo indeterminado.</p>	
<p>Mudança de Ponto de Instalação (por ponto).</p> <p>Instalação de cable modem em outro micro.</p> <p>Reinstalação/reconexão interna.</p>	<p>Isento</p>	<p>Isento</p>
<p>Troca de placa de rede.</p>	<p>80,00</p>	<p>80,00</p>

<p>REINSTALAÇÃO E MUDANÇA DE PONTO PARA <u>INTERNET CORPORATIVA</u></p>	<p>Valor</p>	
<p>REINSTALAÇÃO - Mudança de endereço.</p> <p>-O valor pode ser parcelado em até 5 vezes.</p> <p>(Apenas para a tecnologia CABO)</p>	<p>A taxa de reinstalação e mudança de ponto (de um andar para outro) está isenta por tempo indeterminado.</p>	
<p>Mudança de Ponto de um andar para outro (por ponto).</p> <p>-O valor pode ser parcelado em até 5 vezes.</p>		
<p>Mudança de Ponto de uma sala para outra no mesmo andar (por ponto).</p>	<p>100,00</p>	