

Tabela – Taxas Técnicas Internet TVA

Válida até 30/11/2009

EVENTUALIDADES	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Acesso ao imóvel não autorizado.		
AUSÊNCIA do Assinante na data da visita.		
Encontrado tudo ok (equipamentos e/ou instalação).		
Defeitos causados pelo assinante dentro da residência ou no sistema de distribuição espinhal.		
Defeitos causados por terceiros dentro da residência do assinante ou no sistema de distribuição espinhal.		
	70	35

CABLE MODEM	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Roubo ou perda COM Boletim de Ocorrência.	250	150
Roubo ou perda SEM Boletim de Ocorrência.	500	500
Troca por modem de propriedade do assinante	Sem cobrança	Sem cobrança
Troca por dano: sobrecarga de energia, raio, enchente ou incêndio.	150	75
Troca por mau uso.		

CONFIGURAÇÕES	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Sistema Operacional com defeito (pré-instalação).	70	35
Obs.: Necessário assinante reinstalar o Sistema Operacional.		
Problemas no computador do assinante (Hardware).		

REINSTALAÇÃO, MUDANÇA DE PONTO, RECONEXÕES PARA INTERNET RESIDENCIAL	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
REINSTALAÇÃO - Mudança de endereço. - Os valores podem ser parcelados em até 6 vezes. - Para usufruir do desconto, a taxa de manutenção deverá ter sido faturada pelo menos uma vez. (Independente da tecnologia - MMDS ou CABO)	Isenta	
Mudança de Ponto de Instalação (por ponto).	70	30
Instalação de cable modem em outro micro.		
Reconexão interna danificada pelo Assinante.		
Troca de placa de rede.	80	80

REINSTALAÇÃO E MUDANÇA DE PONTO PARA INTERNET CORPORATIVA	Valor
REINSTALAÇÃO - Mudança de endereço. - O valor pode ser parcelado em até 5 vezes. (Apenas para a tecnologia CABO)	Isentos
Mudança de Ponto de um andar para outro (por ponto).	

Sheet1

- O valor pode ser parcelado em até 5 vezes.	
Mudança de Ponto de uma sala para outra no mesmo andar (por ponto).	100