

Tabela - Taxas Técnicas – Validade até 31/12/2009

Analógico Controle Remoto	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Com defeito técnico e troca na TVA	Zero	Zero
Com defeito técnico e troca no endereço (Valor referente ao custo da Visita Técnica.)	60,00	30,00
Assinante perdeu aparelho e solicita novo na TVA	10,00	Zero
Assinante perdeu aparelho e solicita novo na residência	60,00	30,00
Danificado pelo assinante e troca na TVA	10,00	Zero
Danificado pelo assinante e troca na residência (preço único para qualquer quantidade de controles que seja trocado)	65,00	30,00

[voltar](#)

Controle Remoto Digital	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Com defeito técnico e troca na TVA	Zero	Zero
Com defeito técnico e troca na residência (Valor referente ao custo da Visita Técnica.)	60,00	30,00
Assinante perdeu aparelho e solicita novo na TVA	40,00	25,00
Assinante perdeu aparelho e solicita novo na residência	80,00	50,00
Danificado pelo assinante e troca na TVA	40,00	25,00
Danificado pelo assinante e troca na residência (preço único para qualquer quantidade de controles que seja trocado)	80,00	50,00

[voltar](#)

Decoder Analógico	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Troca de decoder com código parental (Curitiba) (em São Paulo e Rio, como é possível apagar a senha pelo sistema, esse serviço não é feito)	50,00	25,00

[voltar](#)

Decoder Digital e HD	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Roubo ou perda com Boletim de Ocorrência	600,00	500,00
Roubo ou perda sem Boletim de Ocorrência	700,00	700,00

Troca por dano : sobrecarga de energia, raio, enchente ou incêndio. Nos casos de sobrecarga de energia : Com o laudo da OS o assinante pode pedir ressarcimento com a companhia elétrica. Clique aqui para verificar o procedimento de acordo com a filial.	300,00	200,00
Troca por mau uso	600,00	500,00
Não devolvido	600,00	500,00

[voltar](#)

Digital e HD - Smart Card	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Com defeito técnico e troca na TVA	zero	zero
Com defeito técnico e troca na residência (Valor referente ao custo da Visita Técnica.) Visita referente a defeito técnico ou alteração de titularidade na transmissão Digital.	60,00	30,00
Assinante perdeu cartão e solicita novo na TVA	70,00	60,00
Assinante perdeu cartão e solicita novo na residência	100,00	70,00
Danificado pelo assinante e troca na TVA	70,00	60,00
Danificado pelo assinante e troca na residência (preço único para qualquer quantidade de controles que seja trocado)	100,00	70,00

[voltar](#)

Eventualidades	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Acesso ao imóvel não autorizado	60,00	30,00
Ausência do assinante na data da visita Serviços como Reinstalação, instalação de ponto extra, retirada de materiais , não cobramos nenhuma taxa em caso de ausência.	60,00	30,00
Encontrado tudo OK (equipamentos e/ou instalação)	70,00	30,00
Defeitos causados pelo assinante ou por terceiros dentro de sua residência ou no sistema de distribuição espinhal.	60,00	30,00

Antena da TVA (tecnologia MMDS) caiu ou está danificada em decorrência de chuvas e/ou ventos.	zero	zero
--	------	------

[voltar](#)

Inst/Sintonia/Mudança Pto/Reconexão/Serviços	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
DVD instalação	120,00	60,00
Home Theater instalação (somente mão de obra, os materiais necessários deverão ser fornecidos pelo assinante)	180,00	90,00
TV instalação/sintonia	60,00	30,00
Vídeo Game instalação	60,00	zero
Mudança de Ponto de Instalação. (por ponto)	60,00	30,00
Religar/Reconectar decoder por ponto	60,00	30,00
Câmera de Segurança Roubo/Troca (Apenas Coletivos)	180,00	150,00

[voltar](#)

Reinstalação/ Instalação VHF	Sem Plano Assistência Técnica	Com Plano Assistência Técnica
Reinstalação/ Mudança de endereço - Os valores podem ser parcelados em até 6 vezes - Para usufruir do desconto o plano assistência técnica TVA deverá ter sido faturado pelo menos uma vez.	Isenta	
Reinstalação Interna (Necessidade de reinstalar/reconectar os equipamentos, por que imóvel passou por reforma ou por que os cabos se desgastaram com o tempo)	200,00	100,00
Mudança Antena - provocado pelo assinante (reforma) ou devido roubo/furto	200,00	100,00